1. Ketika sedang memimpin sebuah rapat ada seorang teman yang selalu membuat gaduh. Yang saya lakukan ...
   1. Marah dan menegurnya dengan keras
   2. Memintanya untuk menjaga sikap
   3. Marah dan meninggalkan ruangan rapat
   4. Mengeluarkannya dari rapat
   5. Tetap melanjutkan rapat

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : d
  4. Poin 2 : c
  5. Poin 1 : e

1. Sahabat lama saya datang ke rumah saya dan ingin menginap di rumah saya. Ia sedang bermasalah dengan keluarganya. Yang saya lakukan ...
   1. Menolak keinginannya untuk menginap dan melapor pada keluarganya
   2. Membiarkannya tenang dulu
   3. Mengajaknya ngobrol dan membantunya menyelesaikan masalah
   4. Menasihatinya untuk menyelesaikan masalahnya sendiri tanpa melibatkan orang lain
   5. Menyediakan fasilitas untuk mengalihkannya dari masalah

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : b
  3. Poin 3 : d
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : a

1. Teman - teman senang menceritakan masalah mereka kepada saya, karena menurut mereka saya ...
   1. Mampu menjaga rahasia
   2. Pendengar yang baik
   3. Memberikan solusi terbaik
   4. Bisa melihat masalah dari sudut pandang
   5. Mampu menumbuhkan semangat mereka

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : c
  3. Poin 3 : a
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : d

1. Di kantor saya ditugaskan di bagian pelayanan. Suatu hari ada seorang tamu yang sangat rewel. Saya akan ...
   1. Melayani dengan malas - malasan
   2. Meminta teman lain untuk melayaninya
   3. Melayani seperti biasa dan memberikan yang terbaik
   4. Melaporkan kepada atasan
   5. Melakukan yang bisa saya lakukan dan tidak melayani yang tidak bisa saya lakukan

Pembahasan

**Jawaban : c**

* 1. Poin 5 : c
  2. Poin 4 : e
  3. Poin 3 : d
  4. Poin 2 : a
  5. Poin 1 : b

1. Pada suatu hari libur, handphone saya berbunyi, tampak panggilan dari atasan. Biasanya atasan akan mengajak bermain tenis. Padahal saya sudah merencanakan untuk pergi piknik bersama keluarga. Saya ...
   1. Membiarkan saja panggilan itu
   2. Mengangkat panggilan itu, siapa tahu ada sesuatu yang penting
   3. Membiarkan panggilan itu, dan menelfon balik ketika sudah sampai di tempat piknik
   4. Menyuruh orang lain untuk mengangkat panggilan itu
   5. Mengangkat panggilan dan mengajak atasan untuk piknik bersama

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : e
  3. Poin 3 : c
  4. Poin 2 : a
  5. Poin 1 : d

1. Tanpa sengaja saya bertemu teman lama saya yang lebih sukses dari saya. Saya akan ...
   1. Menyapa dengan ramah
   2. Diam saja sampai dia menyapa saya
   3. Pura - pura tidak tahu
   4. Berusaha menghindar
   5. Merasa malu, menyapa sebentar dan kemudian bergegas pergi

Pembahasan

**Jawaban : a**

* 1. Poin 5 : a
  2. Poin 4 : b
  3. Poin 3 : d
  4. Poin 2 : e
  5. Poin 1 : c

1. Beberapa bulan ini pembayaran gaji di perusahaan saya mengalami keterlambatan. Saya akan ...
   1. Meminta penjelasan dari atasan
   2. Mengajak teman - teman untuk menuntut pembayaran gaji tepat waktu
   3. Tetap bekerja seperti biasa
   4. Bekerja dengan setengah hati
   5. Tidak terima dan keluar dari perusahaan

Pembahasan

**Jawaban : a**

* 1. Poin 5 : a
  2. Poin 4 : c
  3. Poin 3 : b
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : e

1. Saya telah melakukan kesalahan yang berakibat buruk pada saya. Saya akan ...
   1. Menyesali kesalahan yang telah saya buat
   2. Menerima akibat perbuatan saya dengan penuh kesadaran
   3. Menerima akibat perbuatan saya dengan sedikit penyesalan
   4. Menyalahkan orang lain karena tidak mengingatkan saya
   5. Berusaha untuk tidak mengulangi kesalahan tersebut

Pembahasan

**Jawaban : b**

* 1. Poin 5 : b
  2. Poin 4 : a
  3. Poin 3 : e
  4. Poin 2 : c
  5. Poin 1 : d

1. Suatu hari saya telah mengingkari janji bertemu dengan teman saya. Saya akan..
   1. Biasa saja, saya sudah sering ingkar janji
   2. Merasa malu karena tidak bisa menepati janji
   3. Biasa saja dan segera menghubungi teman saya untuk membuat janji baru
   4. Merasa takut akan disalahkan teman saya
   5. Merasa bersalah dan kemudian meminta maaf kepada teman saya karena telah mengingkari janji

Pembahasan

**Jawaban : e**

* 1. Poin 5 : e
  2. Poin 4 : b
  3. Poin 3 : d
  4. Poin 2 : c
  5. Poin 1 : a

1. Menurut saya, saya adalah orang yang ...
   1. Pekerja keras
   2. Berambisi
   3. Suka tantangan
   4. Sabar
   5. Bertanggung jawab

Pembahasan

**Jawaban : e**

* 1. Poin 5 : e
  2. Poin 4 : c
  3. Poin 3 : a
  4. Poin 2 : d
  5. Poin 1 : b